

Conduent State & Local Solutions, Inc.

P.O. BOX 14371
Lexington, KY 40511

11/24/2025

Asunto: Liberación del equipo de POS del VA-ECC y las obligaciones financieras

Estimado proveedor del Programa de Subsidios para el Cuidado Infantil (Child Care Subsidy Program, CCSP):

Esta carta sirve como aviso formal de que, por la presente, Conduent State & Local Solutions, Inc. ("Conduent") libera a su organización de cualquier obligación o responsabilidad financiera relacionada con el equipo de punto de venta (Point-of-Sale, POS) proporcionada previamente en virtud del *Acuerdo del proveedor de cuidado infantil electrónico de Virginia (Virginia Electronic Child Care, VA-ECC)*.

Esta liberación sustituye las disposiciones de devolución y débito descritas en la Sección 3.4 (*Efecto de la revocación: equipo*) del *Acuerdo del proveedor del VA-ECC CNDT-VA-121817*.

Estos son los efectos inmediatos:

- Conduent no recogerá el equipo de POS que usted tenga actualmente en su poder.
- No habrá un débito de compensación automatizada (Automated Clearing House, ACH), un cargo ni otra obligación financiera asociada con el equipo de POS.
- Puede conservar, reciclar o desechar el equipo de POS a su discreción, en cualquier momento, después del 1 de diciembre de 2025.

El 30 de noviembre es el último día para que los residentes de Virginia registren la asistencia en VA-ECC utilizando equipos de POS o líneas telefónicas de respuesta de voz interactiva (Interactive Voice Response, IVR). El 1 de diciembre, Virginia comenzará a registrar la asistencia del CCSP en Child Care PASS, con tecnología de KinderSystems.

Usted continuará teniendo acceso al portal de proveedores del VA-ECC hasta que el sistema sea desactivado, el 5 de enero de 2026 a las 5:00 p. m. Antes del cierre del portal de proveedores del VA-ECC, usted debe descargar los datos que desee guardar. Los datos históricos de asistencia y los informes del VA-ECC no se transferirán al nuevo sistema.

Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de esta carta, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Conduent: ECCOperations@conduent.com.

Agradecemos su colaboración y apoyo continuo al Programa de Subsidios para el Cuidado Infantil de Virginia.

Atentamente,

Conduent State & Local Solutions, Inc.

En representación del Programa de Subsidios para el Cuidado Infantil de Virginia, el Departamento de Servicios Sociales de Virginia y el Departamento de Educación de Virginia (Virginia Department of Education, VDOE)