

Subject: Important: Attendance Options if Your PASS Tablet Has Not Arrived by Monday, December 1

Dear CCSP Provider,

If you are receiving this communication, you have requested a KinderSign tablet for the Child Care Program Attendance and Schedule System (PASS) with VDOE. Your tablet is currently in transit to your site or preparing for shipment, but it may not arrive by December 1.

You have several options to record attendance through Child Care PASS until your tablet arrives:

KinderConnect – Log in through your computer or mobile browser to enter attendance for your families.

KinderSmart – Sponsors/parents can use the KinderSmart mobile app on any Android or iOS device to enter attendance.

Note: As of this email, the KinderSmart app isn't available for iPhone / Apple devices yet. We are closely monitoring this and will let all partners know when the app is available.

KinderSign – Use KinderSign on your personal Apple or Samsung tablet until your state-issued tablet arrives.

If the above options are proving difficult, you may record children's attendance separately (on paper, for instance) until your tablet has arrived and then enter it into KinderSign when you receive your tablet.

Note: If you choose this method, all attendance for the December 1–15 pay period must be submitted in PASS by December 24 or your payment will be delayed.

If you have any questions or need assistance, you can contact our Support Team Monday–Friday, 6:00 AM to 7:00 PM EST at:

Phone: 1-888-211-6884

Email: SupportVA@kindersystems.com

Or by visiting: vapass.info

VDOE also has resources for providers who are getting started without a tablet. Find the "Read Me" resources here.

Thank you for your cooperation and continued partnership.

Sincerely,
KinderSystems

Spanish Version-

Estimado proveedor de CCSP:

Si está recibiendo esta comunicación, es porque ha solicitado una tableta KinderSign para el Sistema de Asistencia y Horarios del Programa de Cuidado Infantil (PASS) con VDOE. Su tableta está actualmente en tránsito hacia su sitio o preparándose para el envío, pero puede que no llegue antes del 1 de diciembre.

Tiene varias opciones para registrar la asistencia en Child Care PASS hasta que llegue su tableta:

KinderConnect – Inicie sesión desde su computadora o navegador móvil para ingresar la asistencia de sus familias.

KinderSmart – Los adultos responsables/padres pueden usar la aplicación móvil KinderSmart en cualquier dispositivo Android o iOS para ingresar la asistencia.

KinderSign – Use KinderSign en su tableta personal Apple o Samsung hasta que llegue su tableta enviada por el estado.

Si las opciones anteriores resultan difíciles, puede registrar la asistencia de los niños por separado (en papel, por ejemplo) hasta que llegue su tableta y luego ingresarla en KinderSign cuando la reciba.

Nota: Si elige este método, toda la asistencia del período de pago del 1 al 15 de diciembre debe enviarse en PASS antes del 24 de diciembre o su pago se retrasará.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 7:00 p. m. EST en:

Teléfono: 1-888-211-6884

Correo electrónico: SupportVA@kindersystems.com

O visitando: vapass.info

VDOE también tiene recursos para los proveedores que están comenzando sin una tableta. Encuentre los recursos aquí.

Gracias por su cooperación y continua colaboración.

Atentamente,
KinderSystems