

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)[View this email in your browser](#)

Dear CCSP Providers,

As we prepare for the upcoming go-live on **December 1st**, we want to ensure you have the support you need during this important transition to the new PASS system./Estimados proveedores del CCSP,

Mientras nos preparamos para el próximo lanzamiento del **1 de diciembre**, queremos garantizar que cuenten con el soporte necesario durante esta importante transición al nuevo sistema PASS.

To better assist you, our Support Team will be offering **expanded supplemental hours over the holiday weekend**. While our standard support hours are **Monday–Friday, 6:00 AM–7:00 PM**, we will also provide coverage on:/Para asistirles mejor, nuestro Equipo de Soporte ofrecerá un **horario suplementario ampliado durante el fin de semana festivo**. Aunque nuestro horario habitual de soporte es de **lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 7:00 p. m.**, también brindaremos cobertura el:

- **Friday, November 29/Viernes, 29 de noviembre — 6:00 AM–7:00 PM**
- **Saturday, November 30/Sábado, 30 de noviembre — 6:00 AM–7:00 PM**
- **Sunday, December 1/Domingo, 1 de diciembre — 6:00 AM–7:00 PM**

Please note that **wait times may be longer than usual** as we assist providers during the initial days of the new system's launch. We appreciate your patience./Tenga en cuenta que los **tiempos de espera pueden ser más largos de lo habitual** mientras asistimos a los proveedores durante los primeros días del lanzamiento del nuevo sistema. Agradecemos su paciencia.

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

If you notice **missing authorizations** on or after December 1st, please **track attendance separately (in writing or digitally)** for any children with missing authorizations. The related data is still being integrated into KinderConnect, and authorizations may take additional time to fully populate. We are actively troubleshooting this issue and will notify providers as soon as it is resolved.-

Autorizaciones faltantes a partir del 1 de diciembre

Si nota que **faltan autorizaciones** a partir del 1 de diciembre, por favor, **haga un seguimiento de la asistencia por separado (por escrito o digitalmente)** para los niños cuyas autorizaciones falten. Los datos relacionados aún se están integrando en KinderConnect, y las autorizaciones pueden tardar un tiempo adicional en aparecer por completo en el sistema. Estamos trabajando activamente para solucionar este problema y notificaremos a los proveedores tan pronto como se resuelva.

For questions regarding missing authorizations, please contact the KinderSystems Support Team at:

1-888-211-6884

[SupportVA@kindersystems.com/](mailto:SupportVA@kindersystems.com)

Si tiene preguntas sobre las autorizaciones faltantes, comuníquese con el Equipo de Soporte de KinderSystems al:

1-888-211-6884

SupportVA@kindersystems.com

As we work through the initial go-live phase, **please do not contact your local DSS office** about missing authorizations. Our teams are actively working to ensure all data is correctly integrated into the new system, and the Support Team is best equipped to assist you at this time./Mientras trabajamos en la fase inicial del lanzamiento.

Por favor no contacte a su oficina local del DSS sobre las autorizaciones faltantes. Nuestros equipos están trabajando activamente para asegurar que todos los datos se integren correctamente en el nuevo sistema, y el Equipo de Soporte es quien está mejor equipado para ayudarle en este momento.

Thank you for your partnership and patience as we move into this next phase together.

KinderSystems Support Team