

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)[View this email in your browser](#)

To: Child Care Subsidy Program (CCSP) Providers

From: VDOE Child Care PASS Project Team and KinderSystems

Date: November 28, 2025

Subject: Preparing for Go-Live—KinderSmart iOS App, Updates for Procure Users, and Tablet Shipments

Para: Proveedores del Programa de Subsidios para el Cuidado Infantil (CCSP)

De: Equipo del proyecto PASS de cuidado infantil de VDOE y KinderSystems

Fecha: 28 de noviembre del 2025

Asunto: Preparativos para el Go-Live—Aplicación KinderSmart para iOS, actualizaciones para usuarios de Procure y envíos de tabletas

Sharing here two important updates ahead of the Child Care PASS launch on Monday, December 1.

KinderSmart iOS App is Now Available!

Parents can now download the KinderSmart Virginia iOS app from the Apple AppStore. A screenshot of the application is provided below, and families can access the app directly using [this link](#) from an iPhone or by searching “KinderSmart Virginia” in the AppStore. **Make sure it's the Virginia version of the app (with VA in the corner).**

Les compartimos aquí dos actualizaciones importantes antes del lanzamiento de Child Care PASS el lunes 1 de diciembre.

¡La aplicación KinderSmart para iOS ya está disponible!

Los adultos responsables ya pueden descargar la aplicación KinderSmart Virginia para iOS desde el Apple AppStore. A continuación se incluye una captura de pantalla de la aplicación, y las familias pueden acceder a ella directamente usando [este enlace](#) en un iPhone o buscando “KinderSmart Virginia” en el AppStore. **Asegúrese de que sea la versión Virginia de la aplicación (con “VA” en la esquina).**

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

Refer to [this guide](#) for instructions on how to set sponsors up with KinderSmart. Consulte [este guía](#) para obtener instrucciones sobre cómo registrar a los adultos responsables en KinderSmart.

Additional Updates for Procure Users

We also wanted to clarify expectations for sites that were planning to use Procure to integrate with Child Care PASS. As a reminder, Procure recently notified VDOE and KinderSystems that they do not intend to integrate with Virginia's attendance system. KinderSystems and VDOE are working with Procure on an alternative attendance submission process for Procure users. This option will NOT be available on December 1.

Instead, sites using Procure should:

- Stop using VaECC (including swipe cards, POS machines, and IVR) after November 30;
- Continue to track attendance for ALL children (including children in the CCSP) through Procure.

When the alternative option is available, VDOE and KinderSystems will provide instructions on how to submit attendance using existing Procure reports.

Actualizaciones adicionales para usuarios de Procure

También queríamos aclarar las expectativas para los sitios que planeaban usar Procure para integrarse con Child Care PASS. Como recordatorio, Procure notificó recientemente a VDOE y KinderSystems que no tiene intención de integrarse con el sistema de asistencia de Virginia.

KinderSystems y VDOE están coordinando con Procure un método alternativo para registrar la asistencia de los usuarios de Procure. Esta opción NO estará disponible el 1 de diciembre.

En su lugar, los sitios que usan Procure deben:

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

- Continúa el seguimiento de la asistencia de TODOS los niños (incluidos los niños del CCSP) a través de Procure.

Cuando el método alternativo esté disponible, VDOE y KinderSystems proporcionarán instrucciones sobre cómo enviar la asistencia usando los informes existentes de Procure.

Have questions or need additional assistance?

You can find all previous communications about Child Care PASS [here](#).

If you have questions about PASS—including policy and process expectations—please contact VDOE at childcarepass@doe.virginia.gov.

If you need help registering, accessing your account, or otherwise troubleshooting the system, please contact KinderSystems Support by **phone (1-888-211-6884)** or **email (SupportVA@kindersystems.com)**.

- Note the Support team is available through the weekend leading up to Go-Live: Friday, November 28 through Sunday, November 30 from 6 AM to 7 PM.

¿Tienes preguntas o necesitas ayuda adicional?

Puedes encontrar todas las comunicaciones anteriores sobre Child Care PASS [aquí](#).

Si tienes preguntas sobre PASS, incluyendo políticas y expectativas de los procesos, por favor, contacte a VDOE en childcarepass@doe.virginia.gov.

Si necesitas ayuda para registrarte, acceder a tu cuenta o solucionar problemas del sistema, por favor contacta al Soporte de KinderSystems por teléfono al 1-888-211-6884 o por correo electrónico a (SupportVA@kindersystems.com).

- Nota: El equipo de soporte estará disponible durante el fin de semana previo al lanzamiento oficial: viernes 28 de noviembre hasta domingo 30 de noviembre, de 6:00 AM a 7:00 PM.