



COMMONWEALTH of VIRGINIA

DEPARTMENT OF EDUCATION
P.O. BOX 2120
RICHMOND, VA 23218-2120

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
5600 COX ROAD
GLEN ALLEN, VA 23060

DATE: December 1, 2025
SUBJECT: Child Care Program Attendance and Schedule System (PASS) is Live
Sponsor Training: <https://vapass.info/sponsors/>
CONTACT(S): KinderSystems Support: supportva@kindersystems.com or 1-888-211-6884

New Child Care Program Attendance and Schedule System (PASS) is Live!

On **December 1, 2025**, Virginia launched PASS, a new electronic system from KinderSystems, and began tracking attendance for children in the Child Care Subsidy Program (CCSP).

Key Terms:

PASS: New attendance system.

Provider: Your subsidy vendor.

Sponsor: Approved adult who drops off/picks up a child.

IVR: Interactive Voice Recording

What Families Need to Know:

As of December 1, all attendance is entered electronically in PASS by families/sponsors and providers. IVR was disabled on November 30, and swipe cards can now be safely discarded. If you are unsure how your provider is connecting to PASS, discuss with them so they can note which training applies to you.

Training & Help:

Sponsor training videos and information: <https://vapass.info/sponsors/>

Need help with training or recording attendance? Email supportva@kindersystems.com or call **1-888-211-6884** between the hours of 8am and 6pm.

¡El nuevo sistema de horarios y asistencia (PASS) del programa de cuidado infantil ya está operando!

El **1 de diciembre de 2025**, Virginia lanzó PASS, un nuevo sistema electrónico de KinderSystems, y comenzó a dar seguimiento a la asistencia de los niños del Programa de Subsidio de Cuidado Infantil (CCSP).

Términos clave:

PASS: Nuevo sistema de asistencia.

Proveedor: Su prestador de servicios subsidiados.

Persona autorizada: Adulto con autorización para llevar o pasar a buscar a un niño.

IVR: Grabación de voz interactiva

Qué deben saber las familias:

A partir del 1 de diciembre, las familias/personas autorizadas y los proveedores ingresan todas las asistencias electrónicamente en PASS. El sistema IVR se desactivó el 30 de noviembre y las tarjetas magnéticas ahora se pueden desechar de forma segura. Si no sabe bien cómo su proveedor se está conectando a PASS, pregúntele para que pueda indicarle qué capacitación se aplica a usted.

Capacitación y ayuda:

Videos de capacitación e información para personas autorizadas:

<https://vapass.info/sponsors/>

¿Necesita ayuda con la capacitación o el registro de asistencia? Envíe un correo electrónico a supportva@kindersystems.com o llame al **1-888-211-6884** entre las 8 a. m. y las 6 p. m.

Sincerely,

Jessica Simmons
Associate Director of Child Care Program Operations
Office of Early Childhood Access and Enrollment
Virginia Department of Education

J'Noie Parker
Child Care Subsidy Program Manager
Division of Benefit Programs
Virginia Department of Social Services