

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)[View this email in your browser](#)

### **Update on Alternative Submission Process for Procure Users**

VDOE, KinderSystems, and Procure are continuing to work toward an alternative process for Procure users to submit attendance without an active integration. This option is being made available to Procure users only given the recent notice that Procure does not intend to integrate with Child Care PASS.

This alternative process will allow Procure users to submit existing Procure attendance reports directly into KinderBridge. The solution is actively being developed but will NOT be ready by the end of the upcoming service period (December 1-15).

Procure users should follow the instructions below to ensure timely payment for December 1-15. Please also continue to record attendance for CCSP-participating children in Procure during this time.

### **Actualización Sobre el Proceso de Envío Alternativo Para Usuarios de Procure**

VDOE, KinderSystems y Procure continúan trabajando en un proceso alternativo para que los usuarios de Procure puedan someter la asistencia sin una integración activa. Esta opción estará disponible únicamente para los usuarios de Procure, dado el aviso reciente de que Procure no tiene intención de integrarse con Child Care PASS.

Este proceso alternativo permitirá a los usuarios de Procure someter directamente a KinderBridge los reportes de asistencia existentes de Procure. La solución se encuentra actualmente en desarrollo, pero NO estará lista antes del final del próximo período de servicio (del 1 al 15 de diciembre).

Los usuarios de Procure deben seguir las instrucciones a continuación para

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

que participan en el CCSP en Procure durante este tiempo.

## Update on Integrations with Other CCMS Vendors

KinderSystems has confirmed that the following third-party system integrations are not yet live. Current target timelines or status updates are listed below:

- **Kaymbu** – Target go-live date: **December 31, 2025**
- **SmartCare** – Go-live date: **To Be Determined**
- **EZChildTrack** – Go-live date: **To Be Determined**
- **iCare Software** – Go-live date: **To Be Determined**
- **Illumine** – Go-live date: **To Be Determined**
- **Lilypad** – Go-live date: **To Be Determined**
- **ChildPilot** – Go-live date: **To Be Determined**
- **Wonderschool** – Go-live date: **To Be Determined**
- **Kindertales** – Go-live date: **To Be Determined**

Users of these systems should follow the instructions below to ensure timely payment for December 1-15. Please also continue to record attendance for CCSP-participating children in your CCMS during this time.

## Actualización sobre las integraciones con otros proveedores de CCMS

KinderSystems ha confirmado que las siguientes integraciones con sistemas de terceros aún no están activas. Los plazos objetivo actuales o el estado se indican a continuación:

- **Kaymbu** – Fecha objetivo de activación: **31 de diciembre de 2025**
- **SmartCare** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **EZChildTrack** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **iCare Software** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **Illumine** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **Lilypad** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **ChildPilot** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **Wonderschool** – Fecha de activación: **Por determinar**
- **Kindertales** – Fecha de activación: **Por determinar**

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

para garantizar el pago oportuno correspondiente al período del 1 al 15 de diciembre. Además, continúen ingresando la asistencia de los niños que participan en el CCSP en su CCMS durante este tiempo.

---

### **How to Submit Attendance for December 1-15**

Please enter attendance for December 1-15 directly into KinderConnect OR set parents up to use KinderSmart to record attendance. As a reminder, provider-entered attendance is permitted in PASS, per the [Notice of Change](#) provided on December 1, 2025.

Refer to the following quick reference guides (QRCs) for more information:

- How Sponsors (Parents) Can [Register for KinderSmart](#) (the smartphone app)
- How Sponsors (Parents) [Record Attendance in KinderSmart](#)
- How Providers Can [Record Attendance in KinderConnect](#)
- How Providers Can [Enter Attendance for Groups of Children](#) in KinderConnect

Please note: Providers that are waiting on their CCMS integration OR Procure users that intend to use the alternate submission process are not eligible to receive tablets at this time.

We apologize for the inconvenience and appreciate your ongoing cooperation.

### **Cómo someter la asistencia para el 1–15 de diciembre**

Por favor, ingrese la asistencia del 1 al 15 de diciembre directamente en KinderConnect O ayude a los padres a configurar KinderSmart para ingresar la asistencia. Como recordatorio, la asistencia ingresada por el proveedor está permitida en PASS, según el [Aviso de Cambio](#) emitido el 1 de diciembre de 2025.

Consulte las siguientes guías de referencia rápida (QRC) para más información:

- Cómo los adultos responsables (padres) pueden [Registrarse en KinderSmart](#) (la aplicación para teléfonos móvil)

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

- Cómo los proveedores pueden [Ingresar la Asistencia en KinderConnect](#)
- Cómo los proveedores pueden [Ingresar la Asistencia para Grupos de Niños en KinderConnect](#)

Nota: Los proveedores que están esperando la integración de su CCMS O los usuarios de Procure que planean utilizar el proceso alternativo para someter Asistencia no son elegibles para recibir tabletas en este momento.

Pedimos disculpas por las molestias y agradecemos su continua colaboración.

### Questions?

- Check to see if your question is answered in the Provider FAQ resource on [Child Care VA](#).
- For questions about registration and using KinderSystems products (i.e., KinderConnect, KinderBridge, KinderSystems, and KinderSmart), contact KinderSystems Support at 1-888-211-6884 or [supportVA@kindersystems.com](mailto:supportVA@kindersystems.com). Please note that Support is experiencing a high volume of calls and wait times may be long.
- For policy questions, contact [childcarepass@doe.virginia.gov](mailto:childcarepass@doe.virginia.gov)

### Preguntas?

- Revise si su pregunta ya está respondida en el recurso de Preguntas Frecuentes para Proveedores (FAQ) en [Child Care VA](#).
- Para preguntas sobre registro y uso de productos de KinderSystems (por ejemplo, KinderConnect, KinderBridge, KinderSystems y KinderSmart), comuníquese con el Soporte de KinderSystems al 1-888-211-6884 o a [supportVA@kindersystems.com](mailto:supportVA@kindersystems.com). Tenga en cuenta que el soporte está recibiendo un alto volumen de llamadas y los tiempos de espera pueden ser largos.
- Para preguntas sobre políticas, comuníquese con [childcarepass@doe.virginia.gov](mailto:childcarepass@doe.virginia.gov)

Nota: No todos los recursos pueden estar disponibles en Español.

---