

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)[View this email in your browser](#)

Dear CCSP Provider,

We are writing to share an important update regarding the Child Care Management System (CCMS) options for recording Child Care Subsidy Program (CCSP) attendance in Child Care PASS.

After multiple attempts to integrate with the vendor, it has been determined that **the Procure integration, along with a few other CCMS vendor integrations, will not be moving forward.** We recognize that many providers have spent time preparing for these integrations, and we sincerely acknowledge the frustration and disruption this change may have caused. We appreciate your patience and flexibility as we work to ensure you have reliable and supported options moving forward.

Estimado/a Proveedor/a de CCSP:

Le escribimos para compartir una actualización importante con respecto a las opciones del Sistema de Gestión de Cuidado Infantil (CCMS) para ingresar la asistencia del Programa de Subsidio para el Cuidado Infantil (CCSP) en Child Care PASS.

*Después de varios intentos de integración con los vendedores, se ha determinado **que la integración con Procure, junto con algunas otras integraciones de vendedores de CCMS, no se implementará.** Reconocemos que muchos proveedores han invertido tiempo preparándose para estas integraciones, y sinceramente reconocemos la frustración y la interrupción que este cambio pueda haber causado. Agradecemos su paciencia y flexibilidad mientras trabajamos para garantizar que cuenten con opciones confiables y respaldadas en el futuro.*

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

attendance using one of the CCMS Vendors listed below, please continue reading for additional support options.

- Procure Online
- Procure Desktop
- Procure SchoolCare Works
- Tadpoles
- Luvnotes
- Child Pilot
- Wonderschool
- KinderTales
- Childcare Sage
- Smartcare (non-responsive)
- OWNA (non-responsive)

CCMS Provider Engagement Sessions

To support you through this transition, **provider engagement sessions will be offered on Thursday, February 26 from 6-7pm and Friday, February 27 from 12:30-1:30pm.**

The sessions are intended for Procure and other CCMS providers who would like additional information regarding available attendance tracking options, to include whether you now qualify for a state-issued tablet.

These sessions are an opportunity to:

utilizando uno de los vendedores de CCMS que se muestran a continuación, por favor continúe leyendo para conocer las opciones de apoyo disponibles.

- Procure Online
- Procure Desktop
- Procure SchoolCare Works
- Tadpoles
- Luvnotes
- Child Pilot
- Wonderschool
- KinderTales
- Childcare Sage
- Smartcare (*sin respuesta*)
- OWNA (*sin respuesta*)

Sesiones de Participación para Proveedores de CCMS

*Para apoyarlos durante esta transición, se **ofrecerán sesiones de participación para proveedores el jueves 26 de febrero de 6-7pm y el viernes 27 de febrero de 12:30-1:30 p.m.***

Estas sesiones están dirigidas a proveedores de Procure y otros vendedores de CCMS que deseen obtener información adicional sobre las opciones disponibles para el ingreso de asistencia, incluyendo si ahora califican para recibir una tableta proporcionada por el estado.

Estas sesiones le brindarán la oportunidad de:

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

- Discuss the pros and cons of each available attendance tracking option
- Get state-issued tablet information, if you qualify
- Ask questions, get clarification, and share feedback

- *Analizar las ventajas y desventajas de cada opción disponible para el ingreso de asistencia*
- *Obtener información sobre tabletas proporcionadas por el estado, si califica*
- *Hacer preguntas, recibir aclaraciones y compartir comentarios*

To register for one of these sessions, please

visit: <https://vapass.info/provider-training/>

The sessions will walk you through the following available options for CCSP attendance tracking, help you decide on the best personalized option, and direct you on ordering a state-issued tablet if you qualify.

The following options, which can be chosen separately or in combination, will be discussed for providers:

1. KinderSign App

This tablet-based application allows for easy attendance tracking and CCSP participation.

- Parents/guardians use the tablet at the provider's drop-off or pick-up

Para registrarse en una de estas sesiones,

visite: <https://vapass.info/provider-training/>

Las sesiones le guiarán a través de las siguientes opciones disponibles para el ingreso de asistencia del CCSP, le ayudarán a elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades y le orientarán sobre cómo solicitar una tableta proporcionada por el estado, si califica.

Se explicarán las siguientes opciones para los proveedores, las cuales pueden seleccionarse por separado o en combinación:

1. Aplicación KinderSign

Esta aplicación para tableta permite un ingreso sencillo de la asistencia y la participación en el CCSP.

- Los padres/tutores utilizan la tableta en el lugar de entrega o

Subscribe**Past Issues****Translate ▼**

without an active internet connection.

- Providers who do not yet have a tablet may request one.
- Once approved, you will receive instructions for setup and use.
- To request a tablet, please reach out to our VA Pass Support at: 1-888-211-6884.
- For help getting started, please visit: <https://vapass.info/kindersign-kindersmart-provider-getting-started/>

- La asistencia puede ingresarse sin una conexión activa a internet.
- Los proveedores que aún no tengan una tableta pueden solicitar una.
- Una vez aprobada, recibirá instrucciones para la configuración y el uso.
- Para solicitar una tableta, comuníquese con el equipo de soporte de VA PASS al: 1-888-211-6884.
- Para obtener ayuda para comenzar, visite: <https://vapass.info/kindersign-kindersmart-provider-getting-started/>

This mobile application, designed for sponsors with smartphones, allows for easy attendance tracking and CCSP participation.

- Parents/guardians must be present at the provider's location to record attendance.
- Installed on the parent/guardian's personal smartphone.
- Can be used across multiple provider locations.
- Requires an internet connection.
- For help getting started, please visit: <https://vapass.info/kindersign-kindersmart-provider-getting-started/>

3. KinderConnect Web Entry

KinderConnect allows providers to enter attendance directly through a web browser. Only providers can access this feature.

Parents/guardians do not have access to KinderConnect to record attendance.

- Providers can manually enter attendance on behalf of the parents/guardians when needed.
- Providers can view and manage all attendance records.
- Attendance is automatically submitted after 9 calendar days.
- Due to attendance being entered

Esta aplicación móvil, diseñada para adultos responsables con teléfonos inteligentes, permite un ingreso sencillo de la asistencia y la participación en el CCSP.

- *Los padres/tutores deben estar presentes en la ubicación del proveedor para ingresar la asistencia.*
- *Se instala en el teléfono inteligente personal del padre/tutor.*
- *Puede utilizarse en múltiples ubicaciones de proveedores.*
- *Requiere conexión a internet.*
- *Para obtener ayuda para comenzar, visite: <https://vapass.info/kindersign-kindersmart-provider-getting-started/>*

3. Entrada Web KinderConnect

KinderConnect permite a los proveedores ingresar la asistencia directamente a través de un navegador web. Solo los proveedores pueden acceder a esta función. Los padres/tutores no tienen acceso a KinderConnect para ingresar la asistencia.

- *Los proveedores pueden ingresar manualmente la asistencia en nombre de los padres/tutores cuando sea necesario.*
- *Los proveedores pueden ver y administrar todos los registros de asistencia.*

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

larger number of children. Programs may choose to have parents record attendance using KinderSign or KinderSmart to reduce manual entry.

- A Quick Reference Card for entering attendance through KinderConnect is available [here](#).

4. Another Integrated CCMS

You may choose to use a different CCMS that is already integrated with Child Care PASS.

- A current list of integrated CCMS options can be found [here](#).

For general support outside of these sessions, providers may also contact the KinderSystems support team directly by emailing at supportVA@kindersystems.com, or calling at 1-888-211-6884 for assistance. Hours of operation are Monday-Friday, 6:00 am – 7:00 pm EST.

Thank you again for your continued partnership and for the essential work you do for children and families across the Commonwealth. We remain committed to supporting you

calendario.

- *Debido a que la asistencia se ingresa manualmente, este proceso puede requerir más tiempo para programas con un mayor número de niños. Los programas pueden optar por que los padres ingresen la asistencia usando KinderSign o KinderSmart para reducir el ingreso manual.*
- *Una Tarjeta de Referencia Rápida para ingresar asistencia a través de KinderConnect está disponible [aquí](#).*

4. Otro CCMS Integrado

Puede optar por utilizar otro CCMS que ya esté integrado con Child Care PASS.

- *Puede encontrar una lista actualizada de opciones de CCMS integradas [aquí](#).*

Para apoyo general fuera de estas sesiones, los proveedores también pueden comunicarse directamente con el equipo de soporte de KinderSystems enviando un correo electrónico a supportVA@kindersystems.com o llamando al 1-888-211-6884 para recibir asistencia. El horario de atención es de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. (EST).

Gracias nuevamente por su continua colaboración y por el trabajo esencial que realizan para los niños

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

**Sincerely,
KinderSystems**

*comprometidos a apoyarle y a hacer
que este proceso sea lo más sencillo
posible.*

**Atentamente,
KinderSystems**

This email was sent to alexandra.mcpherson@doe.virginia.gov
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
KinderSystems, Inc. · 101 State Place · Suite Q · Escondido, CA 92029 · USA