

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)[View this email in your browser](#)**Dear CCSP Providers,**

We want to make you aware of a known issue currently affecting the Payments page in KinderConnect. We sincerely apologize for any confusion or disruption this may be causing and want to assure you that resolving this matter is our top priority.

The system is incorrectly displaying duplicate entries for some payments. Please note that your actual payment amounts are not affected — this is a display issue only.

However, if you attempt to export your payment data at this time, the exported totals may be inaccurate due to the duplicate display entries. We recommend holding off on exporting payment data until this issue is resolved.

KinderSystems is actively working to resolve this issue.

Thank you for your patience and understanding.

Sincerely,

Estimados proveedores de CCSP,

Queremos informarles sobre un problema conocido que actualmente está afectando la página de Pagos en KinderConnect. Nos disculpamos sinceramente por cualquier confusión o inconveniente que esto pueda causar y queremos asegurarles que resolver este problema es nuestra máxima prioridad.

El sistema está mostrando algunos pagos duplicados por error. Sus pagos no han cambiado. Es solo un error en cómo se muestran en la página.

Si intenta exportar sus datos de pago en este momento, los totales podrían no ser correctos debido a estos duplicados. Le recomendamos esperar hasta que el problema sea solucionado antes de exportar la información.

KinderSystems está trabajando para resolver este problema lo antes posible.

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

PASS Support
1-888-211-6884
VApass.info

Atentamente,
[KinderSystems](#)

PASS Support
1-888-211-6884
VApass.info

This email was sent to alexandra.mcpherson@doe.virginia.gov
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
KinderSystems, Inc. · 101 State Place · Suite Q · Escondido, CA 92029 · USA